

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENUITLAATSERVICE SAMMIE**

**NAAM EIGENAAR:**

**ADRES EIGENAAR:**

**NAAM HOND:**

**DATUM:**

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1. Opdrachtnemer : Hondenuitlaatservice (hierna: HUS) Sammie – Hondenschool Sammie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53715985
2. Opdrachtgever : Eigenaar van de hond(en)
3. Opdracht : Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer. Of het lesgeven of trainen bij en van de honden.
4. Inschrijfformulier : Overeenkomst tussen de HUS Sammie en de opdrachtgever, waarbij de HUS Sammie de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs
5. Hond : Hond(en) van de opdrachtgever welke door de HUS Sammie uitgelaten worden.

### **ARTIKEL 2 – ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij er iemand is die de HUS Sammie moet vervangen (bv. Tijdens vakanties of ziekte), de opdrachtgever wordt hiervan wel op de hoogte gesteld.
2. HUS Sammie behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
3. HUS Sammie kan ten alle tijden een dier weigeren, maar zal hier altijd een verklaring voor hebben
4. De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier", "Zit", "Af" en "Volg") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
5. Loopse teven, kunnen niet mee met de groepswandeling van één uur. U kunt wel gebruik maken van een individuele wandeling, als de planning dat toelaat.

### **ARTIKEL 3 - GEZONDHEID**

1. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen laten zien. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar. Deze inentingen dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren.
2. De opdrachtgever dient de HUS Sammie zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de HUS Sammie kenbaar zijn gemaakt.
3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt HUS Sammie om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

4. Opdrachtgever verklaart zijn hond preventief te behandelen tegen wormen, vlooien en teken.  
Dit ter bescherming van uw eigen dier en de andere dieren.

#### **ARTIKEL 4 - RECHTEN EN PLICHTEN OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier volledig en betrouwbaar in te vullen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
3. Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandel dag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat HUS Sammie toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
5. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.- verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
6. HUS Sammie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
7. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
8. Als er zich een geval voordoet waarbij niet duidelijk te achterhalen is welke hond de aanstichter is worden de kosten verdeeld over alle betrokkenen honden.

#### **ARTIKEL 5 - RECHTEN EN PLICHTEN HUS SAMMIE**

1. HUS Sammie zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. HUS Sammie mag de hond bij groepswandelingen onaangeliend uitlaten, tenzij anders is afgesproken
3. Opdrachtgever wordt (indien nodig) door HUS Sammie op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van HUS Sammie valt.
4. HUS Sammie heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind of warmte of ziekte en onmacht.
5. HUS Sammie dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
6. De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door HUS Sammie met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond.
7. HUS Sammie heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst b.v. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
8. HUS Sammie is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten.
9. HUS Sammie kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte). De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
10. HUS Sammie laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is.
11. Hus sammie haalt de honden op tussen 8.30 uur en 12.15 uur, hus sammie wordt niet aansprakelijkgesteld als dit later is door overmacht bijvoorbeeld het verkeer.

## **ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEIDSTELLING**

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door HUS Sammie of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
2. HUS Sammie is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) HUS Sammie niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
4. HUS Sammie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal HUS Sammie vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
5. Indien HUS Sammie aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van HUS Sammie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. HUS Sammie is nooit aansprakelijk als een dier ziek wordt.
8. HUS Sammie is nooit aansprakelijk als een dier komt te overlijden.
9. HUS Sammie is niet aansprakelijk voor schade aan derden. Opdrachtgever dient hiervoor een WA verzekering te hebben.

## **ARTIKEL 7 - BETALINGEN**

1. Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.
2. HUS Sammie is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
3. Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient voor de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van opdrachtnemer.
4. Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is HUS Sammie gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat restitutie plaatsvindt.
5. Opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van opdrachtnemer.
6. In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is HUS Sammie gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Bij onvolledig of niet tijdig betalen ben ik genoodzaakt administratie kosten in rekening te brengen. Als er niet op tijd betaald is krijgt u binnen 3 dagen een herinneringsmail. 3 tot 7 dagen te laat betalen kost het u €5 euro administratie kosten. 7 dagen of langer te laat betalen kost u €8 euro extra administratiekosten. HUS Sammie is niet genoodzaakt diensten uit te voeren zolang er niet vooruit betaald is.
8. Intake gesprek is kosteloos.
9. Als u voor de dierverzorging aan huis of andere diensten als de uitlaatservice buiten de straal van 15 km zit worden er reiskosten verrekend, zie prijslijst.

## **ARTIKEL 8- VOORWAARDEN VOOR HET IN ONTVANGST NEMEN VAN EEN HUISSLEUTEL**

1. HUS Sammie verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:
  - a. Niet zal dupliceren
  - b. Niet zal voorzien van adres
  - c. Zorgvuldig in huis zal bewaren
  - d. Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden
  - e. Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden
  - f. Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden
2. Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal HUS Sammie de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
3. HUS Sammie kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.

## **ARTIKEL 9- OVERIGE**

1. Opdracht nemer gaat natuurlijk ook wel eens met vakantie, deze vakanties worden op tijd (minimaal 1 maand voor data ) doorgegeven.
2. Bij ziekte of onmacht mag de HUS Sammie altijd afzeggen, wij brengen u daarvan telefonisch of per mail op de hoogte.
3. Opdrachtgever geeft voor de 26ste van de volgende maand door als er veranderingen zijn, na de 26ste wordt de vaste dag wel doorberekend.

### Gegevens:

1. wij maken gebruik van het programma doggydoggy voor onze online agenda
2. Als boekhoudprogramma gebruiken wij moneybird
3. Om de maandelijkse mails te versturen gebruiken wij het programma mailchimp

### Akkoord:

Graag omcirkelen

- \* Eigenaar gaat akkoord met gebruik van foto's van zijn hond voor social media : JA /Nee
- \* Eigenaar gaat akkoord maandelijks een herinneringsmail te ontvangen voor het invullen van online agenda en het doorgeven van mededelingen JA/ Nee

Handtekening Eigenaar:

Handtekening Samantha